МПК

**Государственное профессиональное образовательное**

**учреждение Ярославской области**

**Мышкинский политехнический колледж**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ГПОУ ЯО Мышкинского

политехнического колледжа

/  Т.А.Кошелева

«30» августа 2024 г.

Приказ№\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_2024года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования-программы подготовки специалистов среднего звена

**35.02.16 : Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственных машин и оборудования**

**«Психология общения»**

Мышкин, 2024

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**1 паспорт ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** 4](#_Toc84430799)

[**1.1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ** 4](#_Toc84430800)

[**1.2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ** 4](#_Toc84430801)

[**1.3 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ – ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** 4](#_Toc84430802)

[**1.4 РЕКОМЕНДУЕМОЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ** 4](#_Toc84430803)

[**2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** 5](#_Toc84430804)

[**2.1 ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ** 5](#_Toc84430805)

[**2.2 ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ** 6](#_Toc84430806)

[**3. условия реализации программы учебной дисциплины** 9](#_Toc84430807)

[**4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины** 11](#_Toc84430808)

# **1 паспорт ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

*название дисциплины*

**1.1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 35.02.16 : Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственных машин и оборудования

Программа учебной дисциплины может быть использованав дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО.

**1.2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

**1.3 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ – ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

— применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной

деятельности;

— использовать приемы саморегуляции поведения в процессе

межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

— взаимосвязь общения и деятельности;

— цели, функции, виды и уровни общения;

— роли и ролевые ожидания в общении;

— виды социальных взаимодействий;

— механизмы взаимопонимания в общении;

— техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

— этические принципы общения;

— источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**1.4 РЕКОМЕНДУЕМОЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ НА ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 44 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 18 часов ;практических работ 26 часов

# **2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1 ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | ***Объем часов*** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | ***44*** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | *18* |
| в том числе: |  |
| практические занятия | *26* |
| *Итоговая аттестация в форме – дифференцированный зачет* | |

* 1. **тематический план и содержание учебной дисциплины *«Психология общения»***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа** | | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | | **3** | **4** |
|  |  | |  |  |
| **Раздел 1. Введение в психологию общения** |  | |  |
| **Тема 1. 1. Предмет и задачи психологии общения** | **Содержание учебного материала** | | 1 |
| 1 | Психология общения как отрасль психологической науки, предмет и задачи её исследования.  Роль психологии общения в профессиональной подготовке и деятельности педагога. Общение как психолого-педагогическое понятие. | 1 |
| Основные понятия психологии общения. Требования к изучаемой дисциплине | | 2 |
| **Тема 1. 2.**  **Общение – основа человеческого бытия** | **Содержание учебного материала** | | 2 |  |
| 2 | Общение как особый вид деятельности. Функции, структура и средства общения. | 2 |
| 3 | Значение общения в системе межличностных и общественных отношений. Общение и социальные роли. Коммуникативная компетентность педагога |  |
| **Практические занятия** | | 2 |
| 4  5 | Решение задач на определение функций общения.  Выполнение упражнений на освоение компетентности в общении | 2 |  |
| Самостоятельная работа обучающихся: наблюдение и сбор фактов влияния общения на деятельность и отношения людей. | |  |  |
| **Раздел 2. Виды**  **общения.** |  | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  |  |
| **Тема 2.1.**  **Невербальное общение** | **Содержание учебного материала** | | 3 |  |
| 6 | Виды общения, их классификация. Невербальное общение. Средства невербального общения. |
| 7 | Межличностное общение. Выполнение упражнений на освоение межличностного пространства в педагогическом общении.  Визуальный контакт. Выполнение упражнений на освоение визуального  контакта в педагогическом общении. |  |
| 8 | Средства невербального общения. Выполнение упражнений на освоение средств невербального общения. Экспрессия и эмоциональный контакт в  общении. |  |
|  |  | Сам. работа: подбор примеров на невербальные средства общения |  |
| **Тема 2.2. Вербальное общение** |  | |  |
|  | **Содержание учебного материала** | | 3 |  |
| 9 | Вербальное общение: понятие, общая характеристика..Нерефлексивное и рефлексивное слушание. Выполнение упражнений на освоение рефлексивного слушания. Значение рефлексивного слушания в педагогическом общении. |
| 10 | Монолог и диалог . Выполнение упражнений на освоение монологического и диалогического общения  Дискуссия: организация, функции ведущего, управление обсуждением, критерии оценки. Деловая игра |  |
| 11 | Беседа как форма делового общения. Проведение и анализ ролевых игр на  развитие навыков делового общения |  |
| Самостоятельная работа: | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Составить рекомендации по вербальному общению педагога с обучающимися |  |  |
| **Тема 2.3. Уровни общения** |  | |  |
| **Содержание учебного материала** | | 5 |
| 12 | Позиции партнёров в общении. Фазы контакта. Уровни общения, их характеристика |  |
| 13 | Примитивный и манипуляционный уровень общения |  |
| 14 | Стандартизованный и игровой уровень общения |  |
| 15 | Деловой и конвенциональный уровень общения |  |
| 16 | Духовный уровень общения |  |
| Самостоятельная работа обучающихся | |  |
|  | Подбор примеров на разные уровни общения из художественной литературы |  |
|  |  | |  |
| **Раздел .3.Стороны общения** |  | |  |
| **Тема 3.1.**  **Перцептивная сторона общения** | **Содержание учебного материала**  17.Социальная перцепция: понятие. Факторы, определяющие социальное восприятие. | | 1 |
| **Практические занятия** | | 4 |  |
| 18 | .Причины искажения социального восприятия в процессе общения |
| 19 | Психологические механизмы социальной перцепции. Имидж и социальная перцепция |  |
| 20 | Эмпатические способности и социальная перцепция. Диагностика  эмпатических способностей |  |
| 21 | Выполнение игр и упражнений на развитие перцептивных умений |  |
| **Тема 3.2.**  **Интерактивная** | **Содержание учебного материала** | | 2 |
| 22 | Интерактивное общение: понятие. Типы взаимодействия: кооперация и | 2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **сторона общения** |  | конкуренция.  Трансактный анализ общения. Взаимодействие партнёров с точки зрения трансактного анализ |  |  |
| 23 | Типы ориентации партнёра в интерактивном общении: ориентация на понимание и на контроль. |  |  |
| **Практические занятия** | | 2 |  |
| 24 | Взаимодействие как организация совместной деятельности |  |  |
| 25 | Изучения типичных способов интерактивного общения. Диагностическое занятие Приёмы интерактивного общения |  |  |
| Самостоятельная работа обучающихся | |  |  |
|  | Изучение работы Э. Бёрна «Трансактный анализ», конспектирование по индивидуальным заданиям |  |
| **Тема 3.3.**  **Коммуникативная сторона общения** | **Практические занятия** | |  |  |
| 26.Общение как обмен информацией. Основные элементы коммуникации  27.Толерантность как средство повышения эффективности общения. | | 2 |  |
| **Практические занятия** | | 4 |  |
| 28 | Барьеры коммуникации: понятие, виды. |
| 29 | Коммуникативные способности: понятие, условия развития. Методы  диагностики коммуникативных способностей |  |
| 30 | Виды, правила и техники слушания. Выполнение игр и упражнений. |  |
| 31 | Игры и упражнения на развитие толерантности. |  |
| Самостоятельная работа обучающихся | |  |
|  | Подборка игр и упражнений на развитие коммуникативных способностей. |
| **Раздел 4.**  **Конфликты и способы их профилактики** |  | |  |
| **Тема 4.1.** | **Практические занятия** | | 4 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Конфликт: сущность и основные характеристики** | 32 | Конфликт в общении: понятие, структура конфликта. Динамика развития конфликта. |  |  |
| 33 | Стратегии разрешения конфликта |  |
| 34 | Изучение стратегии поведения в конфликте. Диагностическое занятие. Самоанализ результатов |  |
| 35 | Подбор примеров разных стратегий поведения в конфликтах и способов их разрешения их художественной литературы. |  |
| Самостоятельная работа обучающихся: разработка рекомендаций по  эффективному разрешению конфликта в педагогическом общении. | |  |
| **Практические занятия** | | 4 |  |
| 36 | Формы эмоционального реагирования в конфликтах: гнев, агрессия, возмущение и др. Социально одобряемые приёмы эмоциональной разрядки в конфликте.Социально одобряемые приёмы эмоциональной  разрядки в конфликте. |  |  |
| 37 | Правила поведения в конфликтах. Саморегуляция как условие эффективного разрешения конфликтной ситуации. |  |  |
| 38 | Освоение эффективных приёмов эмоциональной разрядки в конфликте. |  |  |
| 39 | Игры и упражнения на развитие навыков саморегуляции в конфликтных ситуациях. |  |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**: | |  |  |
|  | Анализ эмоционального поведения в конфликтных ситуациях разных литературных героев. Подбор примеров из литературных источников. |  |  |
| **Раздел 5.**  **Нравственно- этические основы**  **общения** |  |  |  |  |
| **Тема 5.1. Этические** | **Содержание учебного материала:** | | 1 |  |
| 40 | Моральные принципы и нормы эффективного общения |  |  |
| **Практические занятия**. | | 3 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **аспекты общения** | 41 | Подбор и анализ примеров ситуаций общения из художественной литературы и фильмов на соблюдение норм эффективного общения |  |  |
| 42 | Деловой этикет в профессиональном общении и деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений |  |
| 43 | Ролевые игры на освоение моральных принципов и норм эффективного общения |  |
| 44 деф. зачет | | | 1 |
| **Всего:** | | | **44** |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. –продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач.

# **3. условия реализации программы учебной дисциплины**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;

- рабочее место преподавателя;

- учебная доска;

- УМК учебной дисциплины;

- комплект учебно-наглядных пособий;

- учебно-методические рекомендации;

- раздаточный материал и инструкции для практических занятий;

- презентации;

- видеофильмы.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;

- экран;

- системный блок ПК с DVD – приводом и лицензионным программным обеспечением.

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления (учебник

для ссузов) – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2021. – 409с.

2. Волкова А.И. Психология общения (учебное пособие для ссузов) –

Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2022. – 448с.

3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения (учебное

пособие для среднего профессионального образования) – М.:

Издательский центр «Академия», 2019. – 178с.

4. Сухов А.Н. Социальная психология (учебное пособие для ссузов) - М.:

Издательский центр «Академия», 2006. – 240с.

5. Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: Учебник/Под ред. А.Я.Кибанова – М.:ИНФА-М, 2010. – 424с.

Дополнительные источники:

1. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр

«Академия», 2018. – 187с.

2. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2020. – 65с.

3. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.:

Издательский дом Питер, 2022. - 368с.

4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.:

Издательский дом Питер, 2021. – 576с.

5. Канке А.А., Кошевая И.П. Профессиональная этика и психология

делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2020. –

304с.

6. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону.: Издательство

«Феникс», 2022. – 448с.

7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.:

КноРус, 2021. – 440с.

8. Пиз Аллан Язык телодвижений Издательство «Эксмо», 2019 – 272с.

9. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2019.

10. <http://world7.ru/lib/41-family/416-relations>

11. <http://progressman.ru/o-nas/>

# **4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины**

**Контроль** **и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| *В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:*  - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения  *В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:*  - взаимосвязь общения и деятельности;  - цели, функции, виды и уровни общения;  - роли и ролевые ожидания в общении;  - виды социальных взаимодействий;  - механизмы взаимопонимания в общении;  - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  - этические принципы общения;  источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | *Формы контроля обучения:*  - устный опрос,  - письменное тестирование;  - контрольные работы;  - домашнее задание творческого характера;  - практические задания;  - активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)  - защита проекта, презентации;  - участие в ролевых играх  *Методы оценки результатов обучения:*  - мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;  - накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка.  - традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка |