|  |
| --- |
| Государственное профессиональное образовательное учреждение  Ярославской области «Мышкинский политехнический колледж» |
| «Утверждаю»:  печать.jpgДиректор ГПОУ ЯО  Мышкинского  политехнического колледжа  /подпись ксюши (2).jpgТ.А. Кошелева  «29» августа 2024г.  Приказ № \_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_ год |
| **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА** |
| учебной дисциплины |
| **Этика и психология общения** |
| Профессия: |
| **23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей** |
| Мышкин, 2024 |

СОДЕРЖАНИЕ

1. [ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4](#_bookmark0)
   1. [Область применения программы 4](#_bookmark1)
   2. [Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной](#_bookmark2) [программы 4](#_bookmark2)
   3. [Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины 4](#_bookmark3)
   4. [Корреляция общих компетенций ФГОС СПО с личностными результатами ОПОП](#_bookmark4) [СПО \*\*\* 5](#_bookmark4)
   5. [Количество часов на освоение программы учебной дисциплины 6](#_bookmark5)
2. [СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 7](#_bookmark6)
   1. [Объем учебной дисциплины и виды учебной работы 7](#_bookmark7)
   2. [Тематический план и содержание учебной дисциплины 8](#_bookmark8)
3. [УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 13](#_bookmark9)
   1. [Требования к материально-техническому обеспечению 13](#_bookmark10)
   2. [Информационное обеспечение обучения 13](#_bookmark11)
4. [КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 14](#_bookmark12)

# ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.07 «Этика и психология общения».

## Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.07 « Этика и психология общения « введена за счет часов вариативной части основной образовательной программы, составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.12.2016 №1581 (с изм. и доп.), с учетом получаемой профессии.

## Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.07 «Этика и психология общения» относится к общепрофессиональному циклу профессиональной подготовки основной профессиональной образовательной программы по профессии 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей.

## Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
| ОК 01 – ОК | ДУ1. Применять техники и приемы | ДЗ1. Взаимосвязь общения и |
| 06, ОК09 | эффективного общения в | деятельности. |
|  | профессиональной деятельности; | ДЗ2. Цели, функции, виды и уровни |
|  | ДУ2. Использовать приемы | общения. |
|  | саморегуляции поведения в процессе | ДЗ3. Роли и ролевые ожидания в |
|  | межличностного общения; | общении; виды социальных |
|  |  | взаимодействий. |
|  |  | ДЗ4. Механизмы взаимопонимания в |
|  |  | общении. |
|  |  | ДЗ5. Техники и приемы общения, |
|  |  | правила слушания, ведения беседы, |
|  |  | убеждения; этические принципы |
|  |  | общения. |
|  |  | ДЗ6. Источники, причины, виды и |
|  |  | способы разрешения конфликтов. |
|  |  | ДЗ7. Приемы саморегуляции в |
|  |  | процессе общения |

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы общие компетенции.

ОК 01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02.Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03.Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04.Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

## Корреляция общих компетенций ФГОС СПО с личностными результатами ОПОП СПО \*\*\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ п/п | Общие компетенции | ОПОП СПО |
| 1 | ОК 01 | ЛР2; ЛР6; ЛР13; |
| 2 | ОК 02 | ЛР13; ЛР14; ЛР15; |
| 3 | ОК 03 | ЛР4; ЛР12; ЛР16; ЛР23;ЛР24 |
| 4 | ОК 04 | ЛР11; ЛР14; ЛР19;ЛР21; ЛР22 |
| 5 | ОК 05 | ЛР5; |
| 6 | ОК 06 | ЛР1; ЛР2; ЛР3; ЛР7; ЛР8; ЛР17;  ЛР18;ЛР24 |
| 7 | ОК 07 | ЛР2; ЛР10;ЛР 16; |
| 8 | ОК 08 | ЛР9;ЛР 20; |
| 9 | ОК 09 | ЛР4; ЛР15;ЛР23 |

\*\*\*Примечание: далее личностные результаты планируются с учетом особенностей преподавания данной дисциплины (см. п. 1.3).

# ЛИЧНОСТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОПОП СПО

**ЛР 1** Осознающий себя гражданином и защитником великой страны**.**

**ЛР 2** Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций**.**

**ЛР 3** Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

**ЛР 4** Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».

**ЛР 5** Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

**ЛР 6** Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

**ЛР 7** Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

**ЛР 8** Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

**ЛР 9** Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

**ЛР 10** Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

**ЛР 11** Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

**ЛР 12** Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

**ЛР 13** Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.

**ЛР 14** Приобретение обучающимся навыка оценки информации в цифровой среде, ее достоверность, способности строить логические умозаключения на основании поступающей информации и данных.

**ЛР 15** Приобретение обучающимися социально значимых знаний о нормах и традициях поведения человека как гражданина и патриота своего Отечества.

**ЛР 16** Приобретение обучающимися социально значимых знаний о правилах ведения экологического образа жизни о нормах и традициях трудовой деятельности человека о нормах и традициях поведения человека в многонациональном, многокультурном обществе.

**ЛР 17** Ценностное отношение обучающихся к своему Отечеству, к своей малой и большой Родине, уважительного отношения к ее истории и ответственного отношения к ее современности.

**ЛР 18** Ценностное отношение обучающихся к людям иной национальности, веры, культуры; уважительного отношения к их взглядам.

**ЛР 19** Уважительное отношения обучающихся к результатам собственного и чужого

труда.

**ЛР** 20 Ценностное отношение обучающихся к своему здоровью и здоровью

окружающих, ЗОЖ и здоровой окружающей среде и т.д.

**ЛР 21** Приобретение обучающимися опыта личной ответственности за развитие группы обучающихся.

**ЛР 22** Приобретение навыков общения и самоуправления.

**ЛР 23** Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности.

**ЛР 24** Ценностное отношение обучающихся к культуре, и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии.

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
| **Объем ОП** | **36** |
| **Теоретические занятия с преподавателем** | **34** |
|  | |
|  |  |
| практические занятия | - |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | 2 |
| Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет | |

* 1. **Распределение объема часов ОП по разделам и темам**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование разделов и  тем программы | Учебная нагрузка обучающихся, ч. | | | | | |
| Объём ОП | Самост. работа | С преподавателем | | | |
| Всего | **В том числе** | | |
| Лекции | Пр. занятия | Лаб.работы |
| **Тема 1.1** | Введение в психологию общения. Роль  общения в развитии и становлении человека | **2** | **-** | **2** | 2 | - | - |
| **Тема 2.1** | Понятие общения. Общие характеристики  общения. | **2** | **-** | **2** | 2 | - | - |
| **Тема 2.2** | Коммуникативная сторона общения. | **4** | **-** | **4** | 4 | - | - |
| **Тема 2.3** | Интерактивная сторона общения | **4** | **-** | **4** | 4 | - | - |
| **Тема 2.4** | Перцептивная сторона общения | **4** | **-** | **4** | 4 | - | - |
| **Тема 3.1.** | Коммуникативная компетентность | **2** | **-** | **2** | 2 | - | - |
| **Тема 3.2.** | Правила эффективного общения | **2** | **-** | **2** | 2 | - | - |
| **Тема 3.3** | Публичное выступление | **2** | **-** | **2** | 2 | - |  |
| **Тема 4.1** | Роли и ролевые ожидания в общении | **2** | **-** | **2** | 2 | - | - |
| **Тема 5.1.** | Деловое общение | **4** | **2** | **2** | 2 | - | - |
| **Тема 6.1.** | Представление о личности и ее свойствах | **6** | **-** | **6** | 6 | - | - |
| **Тема 7.1.** | Конфликты в  общении | **2** | **-** | **2** | 2 | - | - |
|  | **Итого** | **36** | **2** | **34** | 34 | **-** | **-** |

## Тематический план и содержание учебной дисциплины

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Объём ОП** | **№ учебн. занятий** | **Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся** | **Объем часов** | **Коды ОК, ПК, знаний, умений, формированию**  **которых**  **способствует**  **элемент программы** | **Материальное и информационное обеспечение занятий** |
| **Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения** | | | | **2** |  |  |
| Тема 1.1.  Введение в психологию общения.  Роль общения в развитии и  становлении человека. | **2** | **Содержание учебного материала** | | **2** | ОК01–ОК06, З7 | ОИ1,ОИ2, ДИ1,  раздаточный материал,  презентации |
| 1 | **История представлений о предмете изучения психологии.** Отличие «житейских» психологических знаний от научных.  Становление психологии общения как отдельной психологической науки. Предмет психологии  общения. Значение общения для развития личности и эффективности в профессиональной деятельности. | 2 |
| **Раздел 2. Понятие и структура общения** | | | | **14** |  |  |
| **Тема 2.1.**  Понятие общения.  Общие  характеристики общения. | **2** | **Содержание учебного материала** | | **2** | ОК01–ОК06, З2 | ОИ1,ОИ2, ДИ1,  раздаточный материал,  презентации |
| 2 | **Понятие «общение».** Функции общения по Е.И. Рогову (прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная). Уровни общения (ритуальный, деловой, интимно- личностный). Виды общения по содержанию,  целям и средствам. Этапы процесса общения. | 2 |
| **Тема 2.2.**  Коммуникативная сторона общения. | **4** | **Содержание учебного материала** | | **4** | ОК01–ОК06, З2 | ОИ1,ОИ2, ДИ1,  раздаточный материал,  презентации |
| 3 | **Общение как обмен информацией (коммуникация).** Формы коммуникации. Специфика и структура коммуникативного  процесса. Модели коммуникации. | 2 |
| 4 | **Средства передачи информации в процессе общения.** Вербальная коммуникация. Речь. | 2 | ОК01–ОК06, З2 | ОИ1,ОИ2, ДИ1,  раздаточный |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Функции речи. Принципы и нормы вербальной коммуникации. Особенности невербальной коммуникации. Основные группы невербальных  средств общения. Коммуникативные барьеры. |  |  | материал, презентации |
| **Тема 2.3**  Интерактивная сторона общения | **4** | **Содержание учебного материала** | | **4** | ОК01–ОК06, З2, З3, З5, З6 | ОИ1,ОИ2, ДИ1,  раздаточный материал,  презентации |
| 5 | **Понятие «интеракция»**. Структура межличностного взаимодействия. Психологические феномены взаимодействия людей. Виды взаимодействия. Психологическая совместимость и ее значение в совместной деятельности. Индивидуальные стили взаимодействия. Основные стратегии взаимодействия по Томасу – Киллмену: избегание, соперничество, приспособление,  компромисс, сотрудничество | 2 |
| 6 | **Механизмы воздействия и влияния в процессе межличностного общения.** Цели и виды влияния. Заражение как способ группового воздействия. Внушение или суггестия как целенаправленное воздействие. Убеждение. Правила аргументации. Подражание и его значение в профессиональном становлении. Понятие психологической манипуляции. Основные признаки манипуляции. Виды манипуляции. Виды психологического  противостояния влиянию. | 2 | ОК01–ОК06, З2, З3, З5, З6 |
| **Тема 2.4.**  Перцептивная сторона общения | **4** | **Содержание учебного материала** | | **4** | ОК 01 – ОК 06, З1, З2 | ОИ1,ОИ2, ДИ1,  раздаточный материал,  презентации |
| 7 | **Понятие «перцепция».** Роль социальной перцепции в процессе общения и взаимопонимания. Специфика процесса межличностной перцепции. Структура  перцептивного процесса. Признаки, наиболее значимые при восприятии человека. | 2 |
| 8 | **Механизмы межличностного восприятия:**  идентификация, эмпатия, социальная рефлексия. | 2 | ОК 01 – ОК 06,  З1, З2 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Виды и ошибки «каузальной атрибуции». Частные случаи стереотипизации. Эффекты межличностного восприятия: эффект ореола, эффект первичности, эффект новизны, эффект проекции. Межличностная аттракция. Роль  установки в восприятии. Ошибки восприятия. |  |  |  |
| **Раздел 3. Основы эффективного общения.** | | | |  |  |  |
| **Тема 3.1.**  Коммуникативная компетентность. | **2** | **Содержание учебного материала** | | **2** | ОК 01 – ОК 06, З1, З2 | ОИ1,ОИ2, ДИ1,  раздаточный материал,  презентации |
| 9 | **Понятие «коммуникативная компетентность».** Функции компетентности. Социально- психологическая компетентность. Пути и способы развития коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной  компетентности. | 2 |
| **Тема 3.2.**  Правила эффективного общения | **2** | **Содержание учебного материала** | | **2** | ОК 01 – ОК 06, З1, З2 | ОИ1,ОИ2, ДИ1,  раздаточный материал,  презентации |
| 10 | **Эффективное слушание как составляющая коммуникативной компетентности**. Приемы эффективного слушания. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Техники ведения беседы, переговоров. Установление контакта. Вербальные и невербальные средства повышения  эффективности общения | 2 |
| **Тема 3.3**  Публичное  выступление | **2** | **Содержание учебного материала** | | **2** | ОК01-ОК09, З5 | ОИ1,ОИ2, ДИ1,  раздаточный материал,  презентации |
| 11 | **Особенности публичного выступления**. Основные этапы подготовки к выступлению. Структура выступления. Приемы управления вниманием. Невербальная сторона публичного  выступления. Культура речи оратора. | 2 |
| **Раздел 4. Роли и ролевые ожидания в общении** | | | |  |  |  |
| **Тема 4.1**  Роли и ролевые ожидания в общении | **2** | **Содержание учебного материала** | | **2** | ОК01-ОК06, З3, З4, У2 | ОИ1,ОИ2, ДИ1,  раздаточный материал,  презентации |
| 12 | **Понятие социальной роли.** Влияние социальных ролей на развитие и становление личности. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевое  общение. Ролевые ожидания. | 2 |
| **Раздел 5. Общение в профессиональной деятельности** | | | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема 5.1.**  Деловое общение | **4** | **Содержание учебного материала** | | **2** | ОК01–ОК06, З2, З3, З5, З6 | ОИ1,ОИ2, ДИ1,  раздаточный материал,  презентации |
| 13 | **Понятие делового общения.** Специфика делового общения. Виды делового общения. Особенности ведения деловой переписки. Правила составления деловых писем. Резюме.  Правила составления резюме | 2 |
| **Самостоятельная работа** | | **2** |  |  |
| - | Этика делового общения. Психологическая культура специалиста. Психологические приемы  общения с клиентами, коллегами и деловыми партнерами. | 2 | ОК01–ОК06, З2, З3, З5, З6 | ОИ1,ОИ2, ДИ1,  раздаточный материал,  презентации |
| **Раздел 6. Общение и индивидуальные особенности человека** | | | |  |  |  |
| **Тема 6.1.**  Представление о личности и ее свойствах | **6** | **Содержание учебного материала** | | **6** | ОК 01 –ОК 06, З1, З7 | ОИ1,ОИ2, ДИ1,  раздаточный материал,  презентации |
| 14 | **Понятие «человек», «индивид»,**  **«индивидуальность» и «личность».** Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека. Индивидуальные  особенности в общении. | 2 |
| 15 | **Общение и темперамент.** Понятие  «темперамент». Свойства темперамента. Учения о типах темперамента человека. Основные типы темперамента. Диагностика типа темперамента. | 2 | ОК 01 –ОК 06, З1, З7 | ОИ1,ОИ2, ДИ1,  раздаточный материал,  презентации |
| 16 | **Общение и характер человека.** Проблема устойчивости личности. Понятие «характер». Типы характеров. Диагностика типа характера. | 2 | ОК 01 –ОК 06, З1, З7 | ОИ1,ОИ2, ДИ1,  раздаточный материал,  презентации |
| **Раздел 7. Специфика конфликтного общения** | | | |  |  |  |
| **Тема 7.1.** Конфликты в общении | **2** | **Содержание учебного материала** | | **2** | ОК01–ОК 07, ОК 09, З5, У2 | ОИ1,ОИ2, ДИ1,  раздаточный материал,  презентации |
| 17 | **Понятие конфликта.** Личностные предпосылки возникновения конфликтов: особенности темперамента и характера, мотивация и потребности. Стратегии / стили поведения в конфликте (К.Томас). Правила бесконфликтного общения. Управление стрессом как способ  профилактики конфликтов в общении. Навыки | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | эффективного поведения в конфликтах и их  продуктивного разрешения. Диф. Зачет. |  |  |  |
| **Итого:** | | | | **36** |  |  |

# УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Требования к материально-техническому обеспечению

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

* + - посадочные места по количеству обучающихся,
    - место преподавателя,
    - комплект учебно-наглядных пособий,
    - комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);

техническими средствами обучения:

* + - персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
    - оргтехника;
    - мультимедийный проектор.

## Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Кошевая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие / И.П. Кошевая, А.А. Канке. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. – 304 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0739-9. // ЭБС «Znanium» – URL: https://znanium.com/catalog/product/1817807 (дата обращения: 06.06.2024). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения: учебник / Г.В. Бороздина. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2023. – 320 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-16-015397-1. // ЭБС «Znanium» – URL: https://znanium.com/catalog/product/1862638 (дата обращения: 06.06.2024). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

## Дополнительные источники:

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. – 192 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0693-4. // ЭБС «Znanium» – URL: https://znanium.com/catalog/product/1913641 (дата обращения: 06.06.2024). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

## Интернет ресурсы:

1. База знаний. Союз образовательных сайтов. – Москва. URL[:http://www.allbest.ru/](http://www.allbest.ru/) (дата обращения: 06.06.2024). – Текст: электронный.
2. Курсовые и рефераты. Электронная библиотека. – Москва. URL[:http://www.bibliotekar.ru/reff2.htm/](http://www.bibliotekar.ru/reff2.htm/) (дата обращения: 06.06.2024). – Текст: электронный.
3. Образовательная академия «Континент». – Москва. URL:http://www.academy- continent.ru/ (дата обращения: 06.06.2023). – Текст: электронный.

# КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | | | **Критерии оценки** | **Формы и методы оценки** | | |
| Знания:  З 1 – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности | | | Оперирует основными  понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций и их профилактики | Тестирование | | |
| З 2 – роли и ролевые ожидания в общении | | | Оценка решений ситуационных задач | | |
| З 3 – техники и приемы общения,  правила слушания, ведения беседы, убеждения | | |
| Оценка подготовки сообщений  Оценка составления конспекта, статей Оценка составления опорного конспекта | | |
| З 4 – механизмы взаимопонимания в общении | | |
| З 5 – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | | |
| З 6 –  общения | этические | принципы |  | | |
| З 7. Приемы саморегуляции в  процессе общения | | |  | | |
| Умения: | | | Демонстрирует владение |  |  |  |
| У 1 – применять техники и | | | техниками и приемам |  |  |  |
| приемы эффективного общения в | | | эффективного общения, |  |  |  |
| профессиональной деятельности | | | Разрешает смоделированные | Участие | в | групповом |
|  | | | конфликтные ситуации | тренинге |  |  |
| У 2 – Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного  общения; | | | Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе  межличностного общения |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Личностные результаты реализации программы воспитания**  *(дескрипторы)* | **Коды ОК**  **(из ФГОС СПО)** | **Критерии оценки личностных результатов обучающихся** |
| **ЛР 1**  Осознающий себя гражданином России и защитником | **ОК 06** | * сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении; * проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества; * участие в реализации   просветительских программ, поисковых, археологических, военно- исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях |
| **ЛР 2**  Проявляющий активную гражданскую  позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, | **ОК 03 ОК05. ОК 06** | ‒ проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону; |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| порядочности, открытости, |  | – участие в конкурсах профессионального |
| экономически активный и участвующий | мастерства, олимпиадах по профессии, |
| в студенческом и территориальном | викторинах, в предметных неделях; |
| самоуправлении, в том числе на условиях | отсутствие фактов проявления идеологии |
| добровольчества, продуктивно | терроризма и экстремизма среди |
| взаимодействующий и участвующий в | обучающихся; |
| деятельности общественных  организаций | – отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на |
|  | межнациональной, межрелигиозной |
|  | почве; |
|  | – участие в реализации просветительских |
|  | программ, поисковых, археологических, |
|  | военно-исторических, краеведческих |
|  | отрядах и молодежных объединениях; |
|  | – участие в конкурсах профессионального |
|  | мастерства и в командных проектах; |
| **ЛР 3** | **ОК 01** | – положительная динамика в организации |
| Соблюдающий нормы правопорядка, | **ОК 02** | собственной учебной деятельности по |
| следующий идеалам гражданского | **ОК 03** | результатам самооценки, самоанализа и |
| общества, обеспечения безопасности, | **ОК 06** | коррекции ее результатов; |
| прав и свобод граждан России. Лояльный  к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих |  | * ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности; * проявление высокопрофессиональной трудовой активности; * участие в исследовательской и проектной работе; * участие в конкурсах профессионального |
|  |  | мастерства, олимпиадах по профессии, |
|  |  | викторинах, в предметных неделях; |
|  |  | – соблюдение этических норм общения |
|  |  | при взаимодействии с обучающимися, |
|  |  | преподавателями, мастерами и |
|  |  | руководителями практики; |
|  |  | – конструктивное взаимодействие в |
|  |  | учебном коллективе/бригаде; |
|  |  | – демонстрация навыков межличностного |
|  |  | делового общения, социального имиджа; |
|  |  | – готовность к общению и |
|  |  | взаимодействию с людьми самого разного |
|  |  | статуса, этнической, религиозной |
|  |  | принадлежности и в многообразных |
|  |  | обстоятельствах; |
|  |  | – сформированность гражданской |
|  |  | позиции; участие в волонтерском |
|  |  | движении; |
|  |  | – проявление мировоззренческих |
|  |  | установок на готовность молодых людей к |
|  |  | работе на благо Отечества; |
|  |  | – отсутствие фактов проявления |
|  |  | идеологии терроризма и экстремизма |
|  |  | среди обучающихся; |
|  |  | – отсутствие социальных конфликтов |
|  |  | среди обучающихся, основанных на |
|  |  | межнациональной, межрелигиозной |
|  |  | почве; |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | * участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях; * добровольческие инициативы по поддержки инвалидов и престарелых   граждан; |
| **ЛР 4** | **ОК 01** | – демонстрация интереса к будущей |
| Проявляющий и демонстрирующий | **ОК 02** | профессии; |
| уважение к людям труда, осознающий  ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа» | **ОК 03**  **ОК 04**  **ОК 09.** | * оценка собственного продвижения, личностного развития; * положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и |
|  |  | коррекции ее результатов; |
|  |  | – ответственность за результат учебной |
|  |  | деятельности и подготовки к |
|  |  | профессиональной деятельности; |
|  |  | – проявление высокопрофессиональной |
|  |  | трудовой активности; |
|  |  | – участие в исследовательской и |
|  |  | проектной работе; |
|  |  | – соблюдение этических норм общения |
|  |  | при взаимодействии с обучающимися, |
|  |  | преподавателями, мастерами и |
|  |  | руководителями практики; |
|  |  | – конструктивное взаимодействие в |
|  |  | учебном коллективе/бригаде; |
|  |  | – демонстрация навыков межличностного |
|  |  | делового общения, социального имиджа; |
|  |  | – проявление культуры потребления |
|  |  | информации, умений и навыков |
|  |  | пользования компьютерной техникой, |
|  |  | навыков отбора и критического анализа |
|  |  | информации, умения ориентироваться в |
|  |  | информационном пространстве; |
|  |  | – участие в конкурсах профессионального |
|  |  | мастерства и в командных проектах; |
|  |  | – проявление экономической и |
|  |  | финансовой культуры, экономической |
|  |  | грамотности, а также собственной |
|  |  | адекватной позиции по отношению к |
|  |  | социально-экономической |
|  |  | действительности; |
| **ЛР 5** | **ОК 05** |  участие в исследовательской и |
| Демонстрирующий приверженность к | **ОК 06** | проектной работе; |
| родной культуре, исторической |  |  участие в конкурсах профессионального |
| памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России. |  | мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;   соблюдение этических норм общения  при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и |
|  |  | руководителями практики; |
|  |  |  конструктивное взаимодействие в |
|  |  | учебном коллективе/бригаде; |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | * демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; * готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах; * сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении; * отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся; * отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве; * участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях; * добровольческие инициативы по поддержки инвалидов и престарелых граждан; * проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; * демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии; * проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве; * проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической   действительности; |
| **ЛР 6**  Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях | **ОК 01**  **ОК 02**  **ОК 03**  **ОК 05**  **ОК 09** | * демонстрация интереса к будущей профессии; * оценка собственного продвижения, личностного развития; * положительная динамика в |
|  |  | организации собственной учебной |
|  |  | деятельности по результатам |
|  |  | самооценки, самоанализа и коррекции |
|  |  | ее результатов; |
|  |  |  ответственность за результат учебной |
|  |  | деятельности и подготовки к |
|  |  | профессиональной деятельности; |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | * проявление   высокопрофессиональной трудовой активности;   * участие в исследовательской и проектной работе; * участие в конкурсах   профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; |
| **ЛР 7**  Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности | **ОК 04**  **ОК 05**  **ОК 06** | * соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики; * конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; |
|  |  |  демонстрация навыков |
|  |  | межличностного делового общения, |
|  |  | социального имиджа; |
|  |  |  готовность к общению и |
|  |  | взаимодействию с людьми самого |
|  |  | разного статуса, этнической, |
|  |  | религиозной принадлежности и в |
|  |  | многообразных обстоятельствах; |
|  |  |  сформированность гражданской |
|  |  | позиции; участие в волонтерском |
|  |  | движении; |
|  |  |  проявление мировоззренческих |
|  |  | установок на готовность молодых |
|  |  | людей к работе на благо Отечества; |
| **ЛР 8**  Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и | **ОК 02 ОК03 ОК 06** | * проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону; * готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного |
| иных групп. Сопричастный к |  | статуса, этнической, религиозной |
| сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства |  | принадлежности и в многообразных обстоятельствах;   отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма  среди обучающихся; |
|  |  |  отсутствие социальных конфликтов |
|  |  | среди обучающихся, основанных на |
|  |  | межнациональной, межрелигиозной |
|  |  | почве; |
| **ЛР 9** | **ОК 07** | * участие в реализации   просветительских программ, поисковых, археологических, военно- исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;   * добровольческие инициативы по поддержки инвалидов и престарелых   граждан; |
| Соблюдающий и пропагандирующий | **ОК 08** |
| правила здорового и безопасного |  |
| образа жизни, спорта; |  |
| предупреждающий либо |  |
| преодолевающий зависимости от |  |
| алкоголя, табака, психоактивных |  |
| веществ, азартных игр и т.д. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях |  | * проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; * демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии; * демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся; * проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве; * проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической   действительности; |
| **ЛР 10**  Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой | **ОК 07**  **ОК 02** | * проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; * демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии; * проявление навыков цифровой безопасности; |
| **ЛР 11**  Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры | **ОК 06** |  участие в культурных программах и проектах, посещение концертов, музеев, театров, кинотеатров, художественных  выставок; |
| **ЛР 12**  Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей;  демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания | **ОК 06** |  осознание ценности семьи для каждого человека, установка на надежные и безопасные отношения, вступление в брак и ответственное родительство. |
| **ЛР 13**  Готовность обучающегося соответствовать ожиданиям  работодателей: ответственный сотрудник, дисциплинированный, трудолюбивый, нацеленный на  достижение поставленных задач,  эффективно взаимодействующий с | **ОК 01**  **ОК 03**  **ОК 10**  **ОК 11** | * положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; * ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к   профессиональной деятельности; |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно  мыслящий |  | * проявление высокопрофессиональной трудовой активности; * участие в исследовательской и проектной работе; * участие в конкурсах   профессионального мастерства,  олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;   * соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и   руководителями практики;   * конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; * демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; * готовность к общению и   взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной  принадлежности и в многообразных обстоятельствах;   * сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении; * проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества; * отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся; * отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на   межнациональной, межрелигиозной почве;   * участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих   отрядах и молодежных объединениях;   * добровольческие инициативы по поддержки инвалидов и престарелых граждан;    |
| **ЛР 14** | **ОК 01** |  проявление культуры потребления |
| Приобретение обучающимся навыка оценки информации в цифровой  среде, ее достоверность, способности строить логические умозаключения на основании поступающей  информации и данных | **ОК 02**  **ОК 03**  **ОК 09** | информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;   проявление экономической и финансовой культуры, экономической |
|  |  | грамотности, а также собственной |
|  |  | адекватной позиции по отношению к |
|  |  | социально-экономической |
|  |  | действительности; |
| **ЛР 15** | **ОК 05** |  демонстрация обучающимися |
| Приобретение обучающимися | **ОК 06** | социально значимых знаний о нормах и |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| социально значимых знаний о нормах и традициях поведения  человека как гражданина и патриота своего Отечества | **ОК 09** | традициях поведения человека как гражданина и патриота своего Отечества |
| **ЛР 16** | **ОК 04** |  участие обучающимися в социально |
| Приобретение обучающимися социально значимых знаний о  правилах ведения экологического  образа жизни о нормах и традициях трудовой деятельности человека о нормах и традициях поведения  человека в многонациональном, многокультурном обществе | **ОК 05**  **ОК 06**  **ОК 07** | значимых мероприятиях с применением знаний о правилах ведения экологического образа жизни о нормах и традициях трудовой деятельности человека о нормах и традициях поведения человека в многонациональном, многокультурном обществе   участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, |
|  |  | военно-исторических, краеведческих |
|  |  | отрядах и молодежных объединениях; |
|  |  |  добровольческие инициативы по |
|  |  | поддержки инвалидов и престарелых |
|  |  | граждан; |
|  |  |  проявление экологической культуры, |
|  |  | бережного отношения к родной земле, |
|  |  | природным богатствам России и мира; |
|  |  |  демонстрация умений и навыков |
|  |  | разумного природопользования, |
|  |  | нетерпимого отношения к действиям, |
|  |  | приносящим вред экологии; |
| **ЛР 17** | **ОК 06** |  участие в исследовательской и |
| Ценностное отношение  обучающихся к своему Отечеству, к своей малой и большой Родине, уважительного отношения к ее истории и ответственного отношения к ее современности | **ОК 07** | проектной работе;   * участие в конкурсах   профессионального мастерства,  олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях;   * соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, |
|  |  | преподавателями, мастерами и |
|  |  | руководителями практики; |
|  |  |  конструктивное взаимодействие в |
|  |  | учебном коллективе/бригаде; |
|  |  |  демонстрация навыков межличностного |
|  |  | делового общения, социального имиджа; |
|  |  |  готовность к общению и |
|  |  | взаимодействию с людьми самого разного |
|  |  | статуса, этнической, религиозной |
|  |  | принадлежности и в многообразных |
|  |  | обстоятельствах; |
|  |  |  сформированность гражданской |
|  |  | позиции; участие в волонтерском |
|  |  | движении; |
|  |  |  отсутствие фактов проявления |
|  |  | идеологии терроризма и экстремизма |
|  |  | среди обучающихся; |
|  |  |  отсутствие социальных конфликтов |
|  |  | среди обучающихся, основанных на |
|  |  | межнациональной, межрелигиозной |
|  |  | почве; |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | * участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих   отрядах и молодежных объединениях;   * добровольческие инициативы по поддержки инвалидов и престарелых граждан; * проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; * демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии; * проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве; * проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной   адекватной позиции по отношению к социально-экономической  действительности; |
| **ЛР 18** | **ОК 06** |  демонстрация уважительного |
| Ценностное отношение  обучающихся к людям иной национальности, веры, культуры; |  | отношения обучающихся к людям иной национальности, веры, культуры; уважительного отношения к их взглядам |
| уважительного отношения к их |  |  |
| взглядам |  |  |
| **ЛР 19** | **ОК 04** |  демонстрация уважительного |
| Уважительное отношения  обучающихся к результатам |  | отношения обучающихся к результатам собственного и чужого труда |
| собственного и чужого труда |  |  |
| **ЛР 20**  Ценностное отношение  обучающихся к своему здоровью и здоровью окружающих, ЗОЖ и здоровой окружающей среде и т.д | **ОК 08** |  демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся; |
| **ЛР 21**  Приобретение обучающимися опыта личной ответственности за развитие группы обучающихся | **ОК 04** |  демонстрация обучающимися опыта личной ответственности за развитие группы обучающихся |
| **ЛР 22** | **ОК 03** |  демонстрация навыков межличностного |
| Приобретение навыков общения и самоуправления | **ОК 04**  **ОК 05** | делового общения, социального имиджа;   готовность к общению и  взаимодействию с людьми самого разного |
|  |  | статуса, этнической, религиозной |
|  |  | принадлежности и в многообразных |
|  |  | обстоятельствах; |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЛР 23**  Получение обучающимися возможности самораскрытия и самореализация личности | **ОК 03**  **ОК 09** | * проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической   действительности   * демонстрация уважительного   отношения обучающихся к результатам собственного и чужого труда |
| **ЛР 24** | **ОК 03** | * участие в культурных программах и проектах, посещение концертов, музеев, театров, кинотеатров, художественных выставок; * демонстрация уважительного   отношения обучающихся к культуре, и искусству, к культуре речи и культуре  поведения, к красоте и гармонии |
| Ценностное отношение | **ОК 06** |
| обучающихся к культуре, и |  |
| искусству, к культуре речи и |  |
| культуре поведения, к красоте и |  |
| гармонии |  |